

viaLAN

manuál ke službě

určeno pro uživatele služby domácí sítě





Vážená paní, vážený pane,

dovolte abychom Vám jménem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. poděkovali za objednání služby domácí sítě **viaLAN**. Velice si vážíme Vašeho zájmu a zároveň věříme, že budete s naší službou spokojeni. K tomu by měl přispět i tento **Uživatelský manuál**. Je určen jako průvodce službou **viaLAN**, tak abyste bez zbytečného tápání a co možná nejjednodušeji našli všechny potřebné informace.

Manuál obsahuje jak obecný popis služby, tak i konkrétní postupy pro její nastavení a používání. Aktuální informace a novinky můžete také nalézt na internetových stránkách **www.viahome.cz**, které zároveň slouží pro přístup k řadě dalších návodů, k osobnímu účtu, k e-mailu apod.

Nenaleznete-li zde odpověď na Vaši otázku, rádo Vám ji zodpoví naše Kontaktní centrum a to buď telefonicky na čísle **236 099 333** nebo prostřednictvím e-mailu na **info@viahome.cz**

viaLAN je součástí rodiny telekomunikačních služeb pro domácnosti **viaHome**, která dále zahrnuje službu internetového připojení **viaGIA**, digitální kabelové televize **viaTV** a telefonní službu **viaPhone**. **Tyto služby jsou Vám k dispozici ve Vašem bytě také. Blížší informace naleznete na www.viahome.cz.**

S přáním hezkého dne,

Projektový tým **viaHome**,

T-Systems Czech Republic a.s.

Obsah:

1	SLUŽBA VIALAN	4
1.1	CHARAKTERISTIKA SLUŽEB VIALAN	4
1.1.1	<i>Doporučené využití</i>	4
1.2	TECHNICKÉ INFORMACE	5
1.2.1	<i>Potřebné technické vybavení</i>	6
1.3	KLÍČOVÉ VLASTNOSTI	6
2	PROVOZ SLUŽBY - NÁVODY A NASTAVENÍ	7
2.1	AKTIVACE SLUŽBY VIALAN	7
2.2	NASTAVENÍ ZAŘÍZENÍ PRO SLUŽBU VIALAN	8
2.3	KONTROLA STAVU PŘIPOJENÍ	8
2.4	DOPLŇKOVÁ ZAŘÍZENÍ	9
2.5	ZAPOJENÍ ROZVODŮ V BYTĚ, MOŽNOSTI ZAPOJENÍ SLUŽEB	9
3	OTÁZKY A ODPOVĚDI	10

1 Služba viaLAN

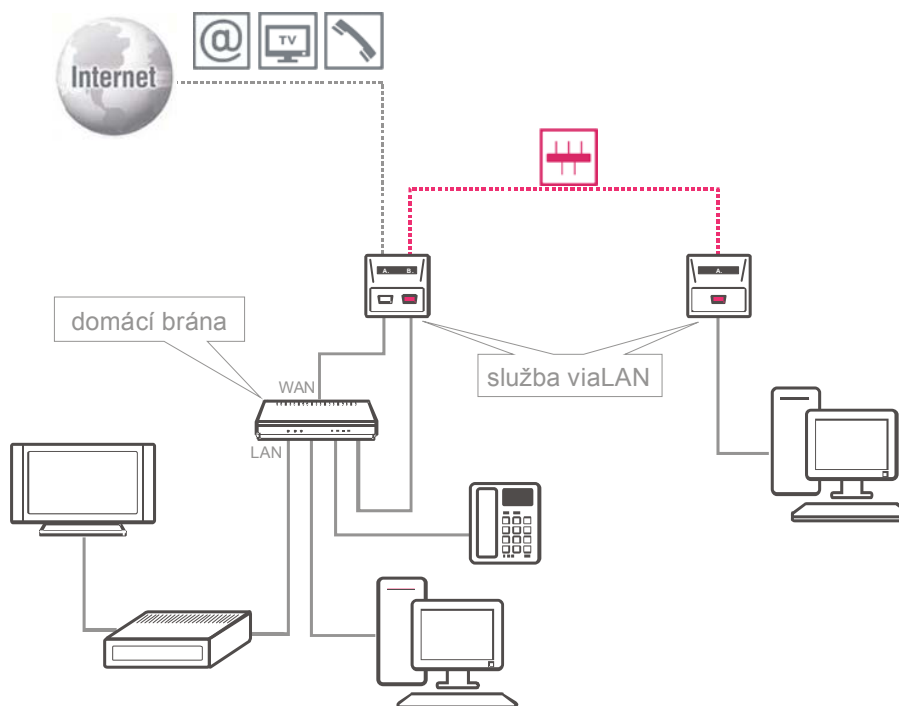
1.1 Charakteristika služeb viaLAN

Služba domácí lokální sítě (LAN = Local Area Network), krátce jen „**domácí síť**“, představuje propojení zásuvek ve Vašem bytě do jedné uzavřené privátní lokální sítě skrze technické prostředky T-Systems (centrální přepínač v domě). Služba je co do funkčnosti shodná s lokálně umístěným ethernetovým přepínačem (tzv. switchem). Vámi určené zásuvky v bytě se budou chovat jako porty takového přepínače.

Služba je určena pro byty s více zásuvkami, avšak bez bytového rozvaděče pro telekomunikační služby (typicky bytová výstavba před rokem 2009). Popis řešení domácí sítě pro byty s bytovými rozvaděči je v jiném dokumentu (viz. kapitola 2.5 - Zapojení rozvodů v bytě, možnosti zapojení služeb).

1.1.1 Doporučené využití

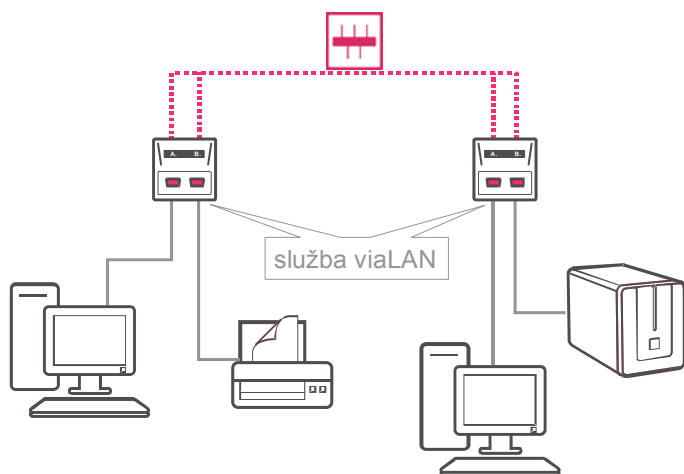
Domácí síť je prostředí, ve kterém můžete sdílet jak služby od poskytovatele (Internet, TV apod.), ale také Vaše vlastní zdroje (obsah na počítačích, tiskárnu, atd.). Typickým doporučovaným použitím je sdílení přípojky k Internetu a bezpečné oddělení domácí sítě od vnějšího prostředí pomocí firewallu. K tomu je kromě služby viaLAN ještě zapotřebí tzv. domácí brána.



Obrázek 1 - Příklad použití domácí sítě

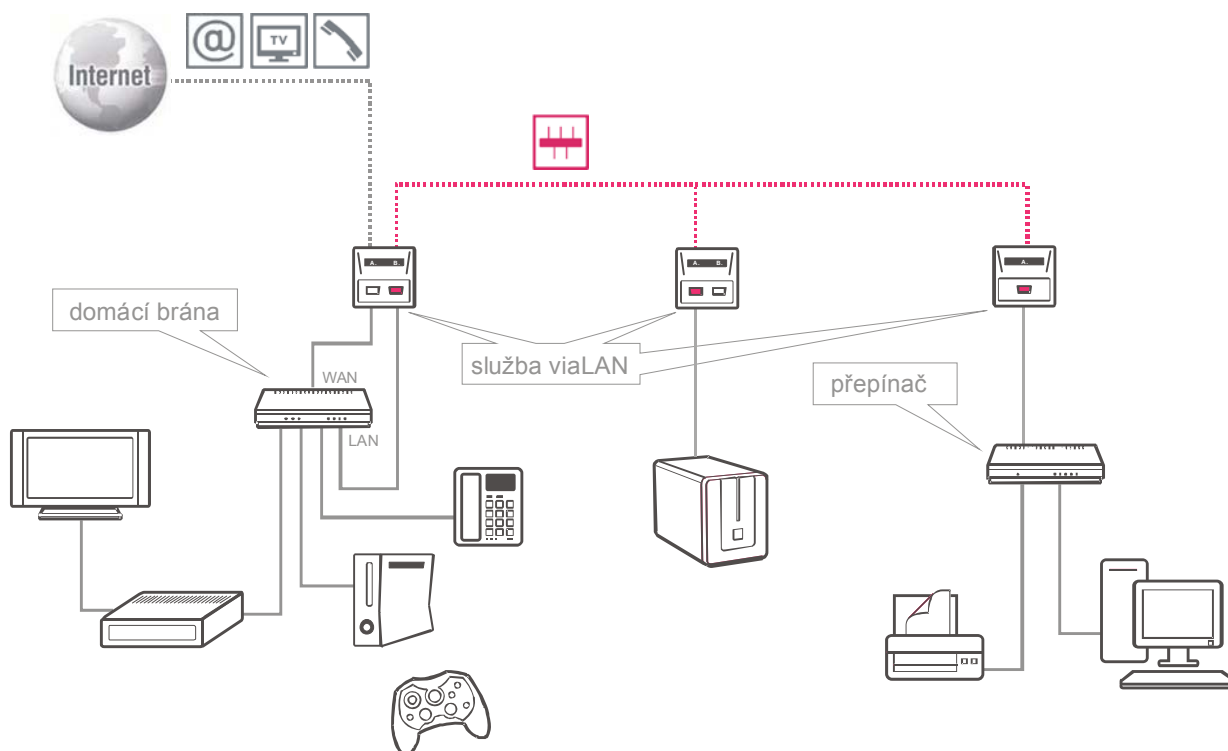
Popis obrázku: telekomunikační služby (Internet, kabelová televize a telefon) vstupují do bytu (na obrázku skrze levý port telekomunikační zásuvky) a z něj jdou do domácí brány. Ta je rozděljuje do příslušných zařízení a jeden z jejich výstupů jde zpět do druhého portu na zásuvce. Díky službě viaLAN je pak možné sdílet tyto informace ve všech zásuvkách v bytě, na kterých je služba viaLAN aktivována. Domácí brána slouží zároveň jako firewall, bezpečně oddělující vnitřní síť od vnějšího prostředí.

Jinou aplikací domácí sítě může být propojení dvou či více zařízení v bytě a to i bez potřeby připojení do Internetu. Na obrázku níže je uveden příklad.



Výše popsané aplikace lze kombinovat a v případě nedostatku zásuvek lze použít další doplňkové zařízení se shodnou funkcionalitou jakou má viaLAN, tedy již zmíněný ethernetový přepínač. Doporučené typy jsou uvedeny níže (kap. 2.4 - Doplňková zařízení).

Obrázek 2 - Příklad použití domácí sítě – pouze propojení v domácnosti



Obrázek 3 - Příklad použití domácí sítě – komplexní využití

1.2 Technické informace

Služba **viaLAN** je dostatečně výkonná pro připojení několika zařízení do jedné domácí sítě. Zařízení se pro připojení do domácí sítě většinou nemusí nijak konfigurovat. Většina z nich pouze potřebuje přidělit

IP adresu, o což se postará domácí brána, která slouží pro zařízení v domácí síti jako tzv. DHCP server. Pro Vaši bezpečnost doporučujeme abyste domácí síť nepřipojovali přímo k Internetu rovnou kabelovým propojením, ale vždy použili router s firewallem, tzv. domácí bránu.

Služba viaLAN pracuje na 2. vrstvě ve smyslu ISO/OSI modelu a je transparentní vůči protokolům 3. vrstvy. Lze ji tedy použít nejen pro nejčastější komunikaci pomocí IP protokolu (v4), ale i pro méně časté protokoly jako jsou IPX či Apple Talk.

V jednom bytě lze aktivovat maximálně jednu domácí síť viaLAN. Je-li služba viaLAN na dané zásuvce (portu) aktivována, již na daném portu nelze současně aktivovat další službu – služba viaLAN je nekombinovatelná s jakoukoliv jinou službou na každém použitém portu

1.2.1 Potřebné technické vybavení

Připojovaná zařízení (počítač, tiskárna, web-camera, blu-ray přehrávač, herní konzole, síťové úložiště,..) musí být vybavena síťovým (LAN) rozhraním 10/100BaseT (konektor RJ-45).

1.3 Klíčové vlastnosti

- samoobslužná aktivace na webovém portálu
- automatická konfigurace rychlosti 10 Mbit/s nebo 100 Mbit/s
- automatická konfigurace duplexu
- MDI-X rozhraní, tj. vaše zařízení se k zásuvce připojuje pomocí běžného přímého kabelu.
- neblokují rychlost přepínání (10 resp. 100 Mbit/s v každém směru)
- on-line informace o provozním stavu jednotlivých zásuvek na webovém portálu
- jednoduchá instalace a ovládání typu plug&play
- helpdesk pro podporu uživatelů

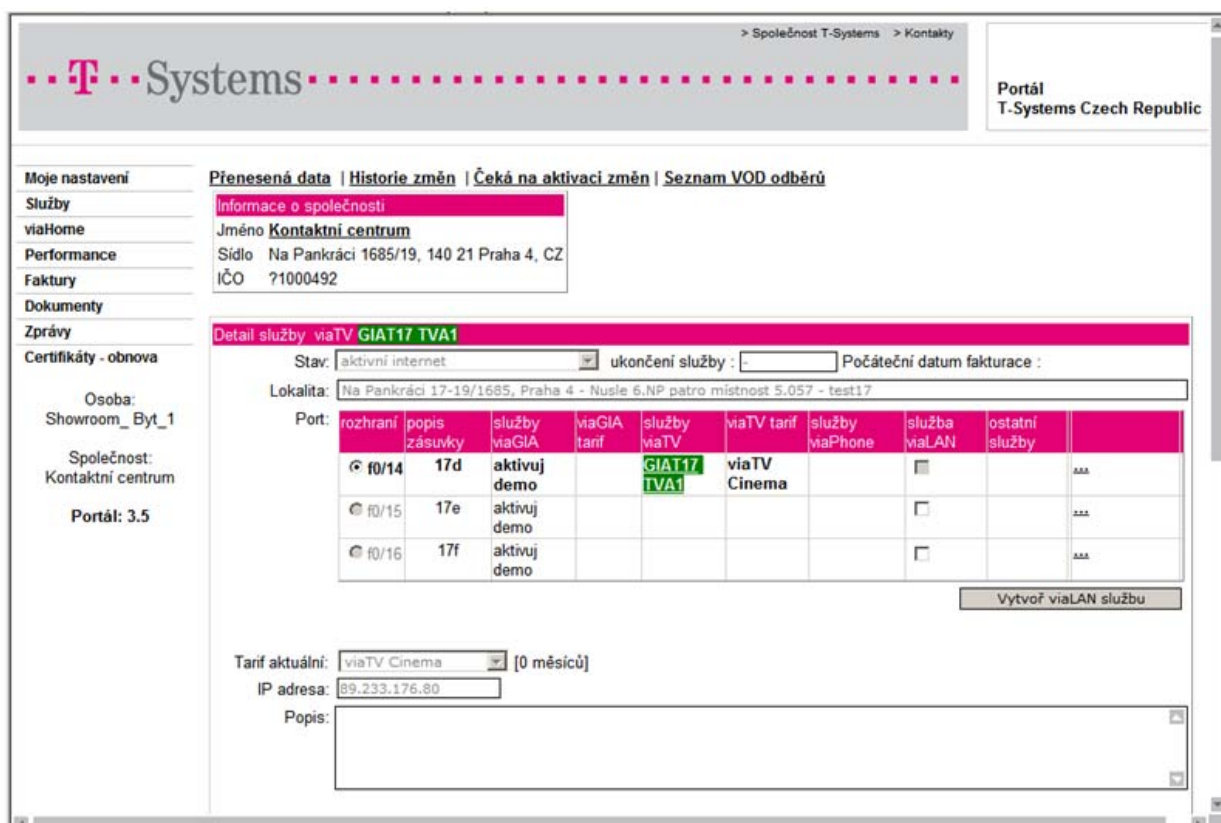
2 Provoz služby - návody a nastavení

2.1 Aktivace služby viaLAN

K aktivaci služby viaLAN je nezbytné, abyste byli uživateli alespoň jedné další služby z rodiny viaHome a měli tak k dispozici přístup na zabezpečený webový portál <https://portal.viahome.cz> pomocí certifikátu. Další podmínkou je, abyste měli ve vašem bytě alespoň dvě volné zásuvky, které chcete propojit do domácí sítě.

Praktický postup:

1. Spustíte internetový prohlížeč (např. Internet Explorer) na počítači s přístupem na Internet a do řádku Adresa napišete **https://portal.viahome.cz** a stisknete klávesu <Enter>.
2. Počítač se připojí na Vaši zabezpečenou stránku na portálu viaHome s přehledem služeb. Ověření se provede přes bezpečnostní osobní certifikát, který je třeba mít již nainstalovaný.
3. Přes položku „viaHome“ v levém menu a prokliknutí přes Vaši službu v bytě se dostáváte na seznam zásuvek (portů).
4. V tomto seznamu Vašich zásuvek v bytě si vyberete zaškrtnutím check-boxu ve slupci „služba viaLAN“ ty zásuvky, na kterých chcete domácí síť, tedy službu viaLAN, aktivovat.
5. Nakonec stisknete tlačítko „Vytvoř viaLAN službu“, které zajistí přenesení změn do sítě.



The screenshot shows the 'Detail služby viaTV GIAT17 TVA1' page. It includes a left sidebar with navigation options like 'Moje nastavení', 'Služby', and 'Certifikáty - obnova'. The main content area displays service status, location, and a table of outlets.

rozhraní	popis zásuvky	služby viaGIA	viaGIA tarif	služby viaTV	viaTV tarif	služby viaPhone	služba viaLAN	ostatní služby
© f0/14	17d	aktivuj demo		GIAT17 TVA1	viaTV Cinema		<input type="checkbox"/>	...
© f0/15	17e	aktivuj demo					<input type="checkbox"/>	...
© f0/16	17f	aktivuj demo					<input type="checkbox"/>	...

Below the table, there are fields for 'Tarif aktuální: viaTV Cinema [0 měsíců]', 'IP adresa: 89.233.176.80', and a 'Popis:' text area. A 'Vytvoř viaLAN službu' button is located at the bottom right of the table area.

Obrázek 4 - Dialog se zásuvkami v bytě

Nastavení provedené v prohlížeči se promítne do reality typicky během 15 minut. Stav je indikován v horní části obrazovky (záložka „Čeká na aktivaci změn“).

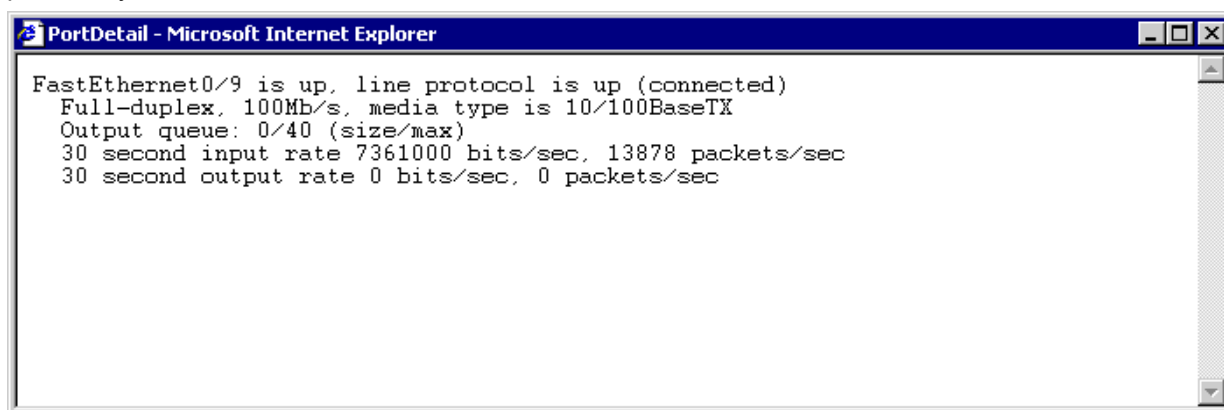
Službu můžete kdykoliv deaktivovat a znovu aktivovat stejným postupem. Při opětovné aktivaci je již vynechán dialog s podmínkami služby. Pokud v daném kalendářním měsíci není aktivovaná žádná zásuvka s viaLAN, není použití služby v tomto měsíci nijak zpoplatněno.

2.2 Nastavení zařízení pro službu viaLAN

Nastavení počítače je pro připojení k Internetu přes domácí síť shodné s nastavením pro použití bez domácí sítě. Toto nastavení je možné nalézt v manuálu ke službě Internetového připojení viaGIA. Jak nastavit jiná domácí zařízení pro připojení k domácí síti konzultuje s manuálem dodaným k dotčenému zařízení.

2.3 Kontrola stavu připojení

Pro snazší diagnostiku stavu připojení Vašeho zařízení k domácí síti lze použít funkce dotazu na stav portu. Ta je dostupná pře tlačítko „...“ ve sloupci „více informací“ viz. Obrázek 4 - Dialog se zásuvkami v bytě. Po jeho stisknutí se v samostatném okně objeví informace o stavu portu a množství dat přenesených za uvedené časové období.



Obrázek 5 - Dialog s informací o stavu portu

První část textu „FastEthernetX/Y is up“ sděluje, že port je nakonfigurovaný a připravený k připojení vašeho zařízení. Podmínkou správné funkce připojení vašeho zařízení k zásuvce je výskyt konstatování „line protokol is up (connected)“. Pokud tomu tak není, je pravděpodobné, že k zásuvce není nic připojeno nebo je připojené zařízení vypnuté a nebo je vadný kabel.

2.4 Doplnková zařízení

Doplňková zařízení nejsou pro samotný provoz služby viaLAN nezbytná s výjimkou již doporučené domácí brány oddělující domácí síť a Internet (viz. Obrázek 1 - Příklad použití domácí sítě). Zařízení se k domácí síti připojují pomocí UTP kabelu, který je většinou součástí dodávky daného zařízení. Pokud tomu tak není, lze kabel zakoupit samostatně. Úplná specifikace kabelu je v sekci FAQ níže.

Může se však naskytnout situace, že se Vám v bytě nedostává zásuvek v místě, kde potřebujete připojit více zařízení do domácí sítě. V tom případě je možné použít zařízení, které port zásuvky „namnoží“. Toto zařízení se nazývá přepínač, případně též ethernetový přepínač či switch.

Doplňková zařízení doporučujeme zakoupit u našich smluvních partnerů – může jít o zařízení se speciální úpravou pro použití právě pro naše služby.

Aktuální přehledy s podrobnými popisy naleznete vždy na našich webových stránkách www.viahome.cz v sekci **viaLAN - Doplnková zařízení** – doporučujeme ověřit aktuálnost.

Podrobný popis bran a přepínačů, jejich použití (nastavení) naleznete v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“ (www.viahome.cz, sekce „Dokumenty ke stažení“).

Otestovaná zařízení pro služby viaHome:

Domácí brána (router) D-Link DIR-100

Širokopásmový ethernetový router (směrovač), vhodný pro funkcionalitu *OnePort* (více různých služeb na 1 portu)

Rozhraní LAN: 4x 10/100BaseTX, zásuvka RJ-45.



Domácí brána (router) D-Link DI-524UP

Širokopásmový ethernetový router (směrovač), vhodný pro funkcionalitu *OnePort* (více různých služeb na 1 portu) s Wi-Fi a USB.

Rozhraní LAN: 4x 10/100BaseTX, zásuvka RJ-45 + Wi-Fi (802.11b/802.11g)



2.5 Zapojení rozvodů v bytě, možnosti zapojení služeb

Bližší informace o zapojení datových rozvodů ve Vašem bytě, zásadách zacházení s nimi a způsobech využití z technického hlediska naleznete v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“, který je na www.viahome.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“.

Máte-li v bytě instalovaný bytový rozvaděč, doporučujeme Vaší pozornosti dokument „Bytový rozvaděč pro telekomunikační služby“, který je také na www.viahome.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“.

3 Otázky a odpovědi

Kde je služba dostupná?

Služba je dostupná pouze v bytech postavených v letech 2005 až 2009 včetně a vybavených více jak jednou dvojjádrovou zásuvkou. Dostupnost je dále omezena na vybraných objektech v určitých lokalitách. Aktuální seznam naleznete na www.viahome.cz.

Pokud jste uživatelem bytu novějšího data a máte v bytě více zásuvek, je velmi pravděpodobné, že v bytě máte bytový rozvaděč a že je byt již lokální sítí vybaven. Postup, jak si ověřit počet zásuvek a případně existenci bytového rozvaděče je uveden v návodu pro uživatele bytových rozvaděčů - na www.viaHome.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“. V případě přetrvávání nejasností kontaktujte náš helpdesk (zasláním emailu s dotazem na info@viahome.cz, případně telefonicky na 236 099 333).

Jaký kabel potřebuji pro připojení?

Kabel, nebo též patchcord, by měl být typu UTP Cat 5e s konektory RJ45 na koncích. V zásadě se rozlišují dvě varianty zapojení vodičů v kabelu a to varianta „přímý“ a varianta „křížený“ (tzv. cross-over patchcord). „Přímá“ varianta je pro připojení většiny typů zařízení. Výjimkou jsou zařízení typu přepínač (switch) – ten se k zásuvce připojuje pomocí „křížené“ varianty vodiče.

Některé přepínače umožňují použít i „přímé“ varianty. Ideální je použít přepínač s podporou funkce „Auto MDIX“, která znamená schopnost automaticky přepínat zapojení.

Je možné současně používat Internet viaGIA, televizi viaTV a telefonní linku viaPhone přes domácí síť?

Ano, lze je používat současně, ale je doporučeno službu televize přes domácí síť nepoužívat, pokud v síti probíhají velké datové přenosy. Ty mohou zhoršit kvalitu televize.

V místnosti, kde chci službu užívat, mám nedostatek volných telekomunikačních zásuvek. Co mám dělat?

Na každé zásuvce vedené přímo k T-Systems lze objednat a současně provozovat všechny nabízené služby (viaGIA / viaTV / viaPhone) najednou, za předpokladu, že rozbočíte zásuvku v bytě pomocí tzv. domácí brány. Tato se nazývá OnePort a bližší informace o ní naleznete na www.viahome.cz v Dokumentech ke stažení.

Rád bych se dozvěděl něco více o telekomunikačních rozvodech ve svém bytě. Kde mohu získat tyto informace?

Obecné informace o rozvodech jsou shrnuty v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“. Je-li Váš byt vybaven ještě navíc bytovým rozvaděčem pro telekomunikační služby, doporučujeme Vaši pozornost také dokument „Bytový rozvaděč pro telekomunikační služby“. Oba dokumenty naleznete na www.viahome.cz v Dokumentech ke stažení.

Jak jsou služby viaLAN účtovány?

Služby budou fakturovány jednou měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce. Platí se jednotný měsíční paušál neohledně na počet zásuvek, bez ohledu na dobu strávenou on-line, počtu připojení nebo množství přenesených dat. Cena je uváděna v ceníku.

Lze službu viaLAN použít, aniž bych využíval služby viaGIA, viaTV nebo viaPhone?

Nelze, podmínkou pro aktivaci služby viaLAN je být zákazníkem alespoň jedné ze služeb viaGIA, viaTV nebo viaPhone.

Jakými způsoby lze platit za užívání telekomunikačních služeb viaLAN?

Služby rodiny viaHome (internetová přípojka viaGIA, telefonní služba viaPhone, služba kabelové televize viaTV a služba domácí sítě viaLAN) lze hradit následujícími dvěma způsoby:

1.) Opakovaná platba inkasem z účtu (doporučovaný způsob úhrady)

Pro tuto platbu je třeba ve Vaší bance zadat tzv. **inkasní příkaz** s povolením, aby T-Systems mohl z Vašeho účtu inkasovat peníze za poskytnuté služby. Dále vše probíhá zcela automaticky, nemusíte se více starat. V rámci inkasa je možné stanovit tzv. inkasní limit – max. částku, která může být v rámci konkrétní inkasní platby jednorázově stržena (pozor na inkasní limit při platbách za proměnlivé měsíční částky, např. telefonní služby).

Při placení inkasem je potřeba dodržet následující:

- vyplňte ve Smlouvě číslo svého účtu na jehož vrub bude inkaso prováděno,
- zadejte své bance inkasní příkaz a povolte na něm inkaso ve prospěch níže uvedeného účtu T-Systems,
- variabilní symbol ponechejte nevyplněný (je využíván jako identifikátor platby),
- zajistěte, aby v den splatnosti (14. den v měsíci) byl na Vašem účtu, z něž je inkaso prováděno, dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.

Tato forma úhrady Vás zbavuje nutnosti hlídat každý měsíc blížící se termín splatnosti a zároveň neztrácíte kontrolu nad částkami, které budou automaticky odečteny z Vašeho účtu.

Bankovní spojení na T-Systems je:

Název účtu: T-Systems Czech Republic a.s.

Číslo účtu: 1905602

Kód banky: 0800

(platí jak pro jednorázové přímé platby, tak pro inkaso)

2.) Jednorázová platba

Po obdržení faktury provedete jednorázově platbu a to buď elektronicky, či osobně v bance. Jako variabilní symbol použijte číslo faktury, částku nezaokrouhluje.

Způsob platby je třeba zvolit předem na Smlouvě k dané službě. V průběhu jej lze změnit po dohodě s Poskytovatelem.

Bohužel není možné provádět platbu zavedením trvalého platebního příkazu (variabilní symbol slouží jako identifikátor platebního období - mění se každý měsíc). V tomto případě není možné došlou platbu identifikovat a zbytečně můžete být označen/a jako neplatič. Proto prosíme nezavádět si trvalý platební příkaz na platby za služby T-Systems, vyhnete se tak potížím s chybějícími nebo pozdními platbami.

Služba mi nechodí tak rychle, jak bych očekával.

Pokud máte pocit, že rychlost komunikace nedosahuje očekávaných hodnot, zkontrolujte si prosím nastavení rychlosti (Media type) a dosahovanou rychlost pomocí dotazu na stav portu (viz. kapitola 2.3 Kontrola stavu připojení).

Podporuje služba viaLAN napájení po Ethernetu (PoE)?

Ne.

Podporuje služba viaLAN přenos multicastového provozu?

Ano.

Jaké je maximální MTU pro pakety přenášené službou viaLAN?

Služba podporuje MTU standardních 1500 byte. Jumbo rámce a nebo tagované rámce nejsou podporovány.

Na jak dlouho je uzavírán smluvní vztah?

Smluvní vztah je uzavírán na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, viz. aktuální Obchodní podmínky.

Jak dlouho trvá zřízení a instalace služby?

Služba je zřízena zpravidla do 1 dne, obvykle do 15 minut. Pro aktivaci služby **není třeba** vstupovat do bytu zákazníka.

Co je certifikát, jaký je jeho význam a využití?

Osobní certifikát je elektronickou variantou osobního průkazu totožnosti (elektronické ID), kterým se jeho majitel prokazuje při elektronické komunikaci (s úřady, bankami, firmami...). Certifikát jednoznačně svého majitele identifikuje a u služeb rodiny **viaHome** je využíván pro bezpečné přihlašování k portálu s osobními informacemi o poskytovaných službách, k přidělené e-mailové schránce a pro zabezpečenou komunikaci s T-Systems Czech Republic a.s. vůbec.

Osobní certifikát není nic jiného, než počítačový soubor, který může být uložen buď v počítači nebo z důvodu zneužití ještě lépe na přenosném médiu (disketě, CD, paměťové kartě, USB klíčence...). Certifikát (resp. médium, na kterém je uložen) je třeba chránit před zneužitím (zcizením), tak jako třeba občanský průkaz. Dále lze Certifikát chránit heslem.

Osobní certifikát má platnost 1 rok, poté je třeba jeho platnost prodloužit. První vydání a prodlužování osobního certifikátu je zdarma.

Odkaz na certifikát obdržíte e-mailem. Poté si ho stačí dle přiloženého návodu nainstalovat do Vašeho prohlížeče.

Rovněž lze využít již existující vlastní certifikát, pokud je vydán T-Systems respektovanou certifikační autoritou.

Seznam respektovaných autorit:

- CA 1.Certifikační
- CA KB
- CA T-Systems Czech Republic a.s.
- CA uvedené v aktuální verzi MS Explorer

Nenašel/nenašla jsem zde odpověď na svoji otázku. Co mám dělat?

Obraťte se na naše Kontaktní centrum, kde jsou připraveni Vám pomoci naši operátoři.



Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu dokumentu. Aktuální verzi naleznete na www.viahome.cz

S případnými dotazy a náměty se můžete obracet na naše Kontaktní centrum:

telefon: 236 099 333

(Po – Pá: 8 – 18h)

e-mail: info@viahome.cz

Internet: www.viahome.cz

Adresa:

Kontaktní centrum

T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19

140 21 Praha 4